



## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

### PAKO ENERGY ZAKŁAD USŁUG TECHNICZNYCH S.C. P. Kogut & W. Kogut

#### 1. Zakres obowiązywania Ogólnych Warunków Gwarancji

- 1.1. PAKO ENERGY Zakład Usług Technicznych S.C. P. Kogut & W. Kogut zwany dalej Dostawcą, udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie części zamienne i elementy maszyn i podzespołów na niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji.
- 1.2. Jednorazowa lub ramowa umowa dostaw pomiędzy Dostawcą a Nabywcą może określać inne warunki gwarancji niż te określone w niniejszym dokumencie. W przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami umowy szczegółowej a zapisami Ogólnych Warunków Gwarancji wiążące są zapisy umowy szczegółowej.
- 1.3. W przypadku postępowań przetargowych prowadzonych przez firmy trzecie (aukcje elektroniczne, przetargi publiczne, zapytania ofertowe) – Dostawca udziela gwarancji na dostarczone elementy zgodnie z wymaganiami Nabywcy. W przypadku jeżeli Nabywca nie określił warunków wymaganej gwarancji w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, stosuje się zapisy przewidziane niniejszym dokumentem.
- 1.4. Na podstawie art. 558, § 1 kodeksu cywilnego Dostawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

#### 2. Odpowiedzialność Dostawcy

- 2.1. Dostawca zobowiązuje się dostarczać części zamienne i elementy maszyn i podzespołów fabrycznie nowe i sprawne.
- 2.2. Gwarancja dotyczy między innymi: wytrzymałości materiałowej na ścieranie, rozciąganie, etc. przy założeniu normalnej pracy elementów – z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych.
- 2.3. Dostawca gwarantuje pierwszemu Nabywcy, że część, która zawiera wadę produkcyjną lub ukrytą lub nie funkcjonuje poprawnie i zostanie zgłoszone oraz przekazane Dostawcy w trybie opisanym niżej w przeciągu roku od dnia zakupu, będzie nieodpłatnie wymienione lub naprawione, pozostawiając wybór metody racjonalnemu uznaniu Dostawcy.
- 2.4. Dostawca gwarantuje Nabywcy stałe przyjmowanie zgłoszeń gwarancyjnych w dniach roboczych w godzinach pracy oraz wymianę lub naprawę gwarancyjną w ciągu dwudziestu jeden (21) dni roboczych od daty dostawy sprzętu do siedziby Dostawcy.

#### 3. Wyłączenia odpowiedzialności

- 3.1. Udzielana gwarancja obowiązuje Dostawcę tylko wobec pierwszego Nabywcy.
- 3.2. Gwarancja nie obejmuje:
  - 3.2.1. uszkodzeń urządzeń powstałych w wyniku transportu;
  - 3.2.2. uszkodzeń urządzeń powstałych w wyniku składowania, instalacji lub konserwacji niezgodnie z zasadami technicznymi lub zaleceniami Dostawcy, chyba że czynności te były wykonane przez Dostawcę lub na zlecenie Dostawcy;
  - 3.2.3. użytkowania niezgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową, instrukcją obsługi lub zaleceniami Dostawcy;
  - 3.2.4. uszkodzeń mechanicznych;
  - 3.2.5. uszkodzeń powstałych w wyniku przeróbki sprzętu, chyba że przeróbka była wykonana przez Dostawcę, na jego zlecenie lub za jego pisemną zgodą;



- 3.2.6. wtórnych uszkodzeń, wynikających z użytkowania urządzenia mimo dostrzeżenia pierwotnej wady, chyba że Dostawca został powiadomiony i zalecił dalsze użytkowanie. Ocenę przyczyn uszkodzeń pozostawia się racjonalnemu uznaniu Dostawcy. Naprawa lub wymiana urządzenia z powodu uszkodzeń, o którym mowa w tym punkcie może być dokonana przez Dostawcę odpłatnie;
  - 3.2.7. uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych, które wykraczają poza normalne warunki użytkowania;
  - 3.2.8. uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania spowodowanego zaistnieniem czynników zewnętrznych mogących uszkodzić dany element.
- 3.3. Dostawca nie będzie odpowiadać za utratę przychodów, przerwę w prowadzeniu działalności lub funkcjonowaniu maszyn i podzespołów ani jakiegokolwiek inne bezpośrednie lub pośrednie szkody i związane z nimi koszty, wynikające z funkcjonowania maszyn i urządzeń.
- 3.4. Całkowita odpowiedzialność Dostawcy wobec Nabywcy ze wszystkich tytułów odszkodowawczych jakie mogą wynikać z wiążącej strony umowy sprzedaży nie przekroczy piętnastie (15) procent łącznego wynagrodzenia umownego lub wartości kontraktu.

#### **4. Tryb realizacji gwarancji**

- 4.1. Nabywca zgłasza wadę lub nieprawidłowe działanie urządzenia Dostawcy drogą elektroniczną na adres [biuro@pakoenergy.pl](mailto:biuro@pakoenergy.pl) lub listem poleconym przed wysłaniem części do Dostawcy.
- 4.2. Nabywca dostarcza na swój koszt zgłoszony sprzęt do siedziby Dostawcy wraz z kopią dokumentu zakupu oraz opisem wady lub nieprawidłowego działania.
- 4.3. Wymieniony lub naprawiony sprzęt Dostawca na swój koszt dostarcza Nabywcy.
- 4.4. Strony mogą ustalić przeprowadzenie naprawy przez Dostawcę poza siedzibą Dostawcy.
- 4.5. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę, że zgłoszenie było bezpodstawne w całości lub w części, Dostawca powiadomi o tym Nabywcę i zaproponuje odpłatną naprawę lub odpłatną wymianę. W przypadku zgłoszenia bezpodstawnego w całości Dostawca zwróci sprzęt Nabywcy na koszt Nabywcy, a jeśli ustalono przeprowadzanie naprawy poza siedzibą Dostawcy – obciąży Nabywcę kosztami wyjazdu.
- 4.6. Obowiązek udowodnienia niewłaściwego wykonania przedmiotu zamówienia leży po stronie Nabywcy.

#### **5. Inne postanowienia**

- 5.1. Ogólne warunki gwarancji obowiązują od dnia 1 stycznia 2015 roku.
- 5.2. Dokument dostępny jest w siedzibie firmy oraz na stronie internetowej [www.pakoenergy.pl](http://www.pakoenergy.pl).

